

Соглашение о конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, обработки, хранения, передачи, защиты и уничтожения персональных данных пользователей сайта, мобильного приложения и иных сервисов МФО «Умит Финанс» (далее — «Компания»).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

Законом Республики Казахстан «Об информатизации»;

иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователей и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по их защите.

1.4. Использование сайта, мобильного приложения, личного кабинета и иных сервисов Компании означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта, мобильного приложения и сервисов Компании.

2. Сведения о Компании

Полное наименование:	Микрофинансовая организация «Умит Финанс»
Сокращенное наименование:	МФО «Умит Финанс»
Лицензия на осуществление микрофинансовой деятельности:	№ 02.26.0001.М
Дата выдачи лицензии:	19 февраля 2026 года
Орган, выдавший лицензию:	Управление по регулированию и развитию финансового рынка Республики Казахстан
Юридический адрес:	Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом № 17, Нежилое помещение н.п. 6в, почтовый индекс 050060
Электронная почта:	cashbee.kz@gmail.com
Веб-сайт:	https://cashbee.kz
Рабочее время:	С понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00. В выходные дни (суббота и воскресенье) просим направлять

	сообщения на электронную почту — мы приоритетно обрабатываем их в рабочее время.
--	--

3. Термины и определения

3.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных — действия, направленные на сбор, запись, систематизацию, хранение, изменение, использование, передачу, обезличивание, блокирование или уничтожение персональных данных.

3.3. Пользователь — физическое лицо, использующее сайт, мобильное приложение или иные сервисы Компании.

3.4. Субъект персональных данных — лицо, к которому относятся персональные данные.

3.5. Биометрические данные — сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных.

4. Персональные данные, подлежащие обработке

4.1. Компания вправе обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

фамилия, имя, отчество;

ИИН;

дата рождения;

пол;

номер мобильного телефона;

адрес электронной почты;

адрес проживания и регистрации;

номер и срок действия удостоверения личности;

сведения о семейном положении;

сведения о доходах и занятости;

банковские реквизиты;

данные платежных карт;

сведения о задолженности и кредитной истории;

фотоизображение;

биометрические данные;

IP-адрес;

данные об устройстве;

cookies;

геолокация;

сведения о действиях Пользователя на сайте и в мобильном приложении;

иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно.

4.2. Компания не осуществляет обработку персональных данных сверх объема,

необходимого для достижения целей обработки.

4.3. После получения согласия пользователя Компания также получает доступ к следующим данным на его устройстве:

Адресная книга С вашего согласия мы получаем доступ к адресной книге вашего устройства для оценки вашей кредитоспособности, управления рисками и предотвращения мошенничества. Данные контактов используются исключительно в целях проверки вашей личности и принятия решения о предоставлении кредита. Вы имеете право отказать в предоставлении доступа или в любой момент отключить его в настройках. Информация будет загружена и сохранена на нашем сервере (<https://cashbee.kz>). Мы строго соблюдаем политику конфиденциальности и не передаем содержимое вашей адресной книги третьим лицам.

Сообщения Мы используем фильтрацию для сбора только финансовых сообщений с вашего устройства, чтобы анализировать вашу финансовую активность. Это помогает нам в управлении рисками и принятии решений по борьбе с мошенничеством. Мы будем использовать эти данные в нашей модели оценки рисков, чтобы определить ваше финансовое положение и определить, имеете ли вы право на получение кредита. Вы имеете право отказать в предоставлении доступа или в любой момент включить/отключить его в настройках. Информация будет загружена и сохранена на нашем сервере (<https://cashbee.kz>). Мы строго соблюдаем политику конфиденциальности и правила, чтобы гарантировать безопасность данных пользователей, и не будем злоупотреблять или передавать содержимое ваших текстовых сообщений третьим лицам.

Список установленных приложений Мы собираем информацию о метаданных каждого установленного приложения, включая название приложения, название пакета, время установки, время обновления, название версии и код версии каждого приложения, установленного на устройстве, для оценки вашего кредита и загрузки его на наши серверы и серверы наших внешних провайдеров (<https://www.ps.kz> и <https://cashbee.kz>), даже если приложение закрыто или не используется. Это делается для выявления и анализа вашего поведения и рисков, связанных с несколькими кредитами, чтобы оценить возможность обработки кредита и предотвратить мошенничество.

Камера Доступ к камере используется для съемки изображений, что упрощает процесс подачи заявки на кредит. В процессе аутентификации личности пользователя мы используем только фотографии, сделанные и загруженные пользователями, для проверки их личности, чтобы предотвратить мошенничество и обеспечить безопасность учетной записи.

Основная информация о мобильном телефоне Мы получаем информацию о типе телефона и другие технические параметры для предоставления более качественного сервиса.

Информация о местоположении С вашего согласия мы можем получать данные о вашем местоположении для оценки рисков, предотвращения мошенничества и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

МФО «Умит Финанс» информирует владельца данных о том, что он должен уведомить владельца персональных данных, предоставленных им Компании, о порядке обработки его персональных данных и о содержании настоящего Заявления о конфиденциальности.

5. Источники получения персональных данных

Компания получает персональные данные:

непосредственно от Пользователя;

через сайт и мобильное приложение;

от кредитных бюро;

от государственных баз данных в случаях, предусмотренных законодательством;

от партнеров и подрядчиков Компании;

посредством сервисов идентификации и antifraud-проверок.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

Исполнение договорных обязательств, возникших в результате подачи заявки/оформления подписки.

Проверка и подтверждение личности клиента, обеспечение достоверности и точности предоставленной информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Предоставление, использование и управление услугами, которые вы запрашиваете или на которые оформляете подписку.

Анализ пользовательской информации для оценки уровня риска, платежеспособности, кредитного рейтинга и прочего.

Исполнение договорных обязательств перед соответствующими организациями.

Включение данных в базы данных, включая документы, неперсонифицированную и/или информацию третьих лиц.

Обработка ваших запросов и проведение операций через нашу электронную систему.

Создание пользовательского профиля в приложении и оценка кредитного состояния.

Обращение в кредитные бюро для проведения проверки кредитоспособности, необходимой для предоставления кредитных услуг.

Расширение или выполнение условий договора об оказании услуг.

Обновление содержания предоставляемых услуг.

Проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, изучение вашей активности в нашей электронной системе, контроль качества системы, её оценка и усовершенствование.

Отправка информации, связанной с договорными услугами.

Предоставление кредитной информации, а также информации о продуктах и услугах наших бизнес-партнёров.

Предотвращение мошенничества.

Выполнение требований законодательства Республики Казахстан.

Осуществление взыскания задолженности.

Предоставление клиентской поддержки.

Обеспечение безопасности сервисов Компании.

Защита прав и законных интересов Компании.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется только при наличии законных

оснований.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Основаниями обработки персональных данных являются:

согласие Пользователя;
заключение и исполнение договора;
требования законодательства Республики Казахстан;
законные интересы Компании, не нарушающие права и свободы Пользователя.

8. Согласие Пользователя

8.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных:

при регистрации;
при заполнении анкеты;
при подаче заявки;
при подписании договора;
при проставлении отметки (checkbox).

8.2. Согласие предоставляется свободно, своей волей и в своем интересе.

8.3. Компания фиксирует факт предоставления согласия, включая:

дату и время;
IP-адрес;
сведения об устройстве;
версию документа;
способ предоставления согласия.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Компания вправе передавать персональные данные:

кредитным бюро;
государственным органам;
банкам и платежным организациям;
подрядчикам Компании;
сервисам SMS- и email-уведомлений;
сервисам идентификации личности;
коллекторским агентствам;
судебным и правоохранительным органам;
партнерам Компании;
материнской компании и иным компаниям, входящим в группу компаний, для формирования базы данных клиентов и обработки запросов.

9.2. Передача персональных данных осуществляется только:

в объеме, необходимом для достижения целей обработки;

при наличии законных оснований;
с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. В случаях, предусмотренных законодательством и необходимостью оказания услуг, Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных при условии обеспечения надлежащего уровня их защиты.

11. Сроки хранения персональных данных

11.1. Персональные данные хранятся:
в течение срока действия договорных отношений;
в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
до достижения целей обработки;
до отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено законодательством.
11.2. После достижения целей обработки или истечения сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

12. Защита персональных данных

12.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:
неправомерного доступа;
уничтожения;
изменения;
блокирования;
копирования;
распространения;
иных незаконных действий.
12.2. Все транзакции шифруются с помощью 128-битного протокола SSL для обеспечения безопасной передачи и хранения данных.
12.3. Для защиты информации также используются:
защищенные каналы связи;
системы контроля доступа;
антивирусная защита;
средства криптографической защиты;
внутренние регламенты и политики безопасности.

13. Права Пользователя

13.1. Пользователь вправе:

получать информацию об обработке своих персональных данных;
получать доступ к своим персональным данным;
требовать уточнения (исправления или обновления) персональных данных;
требовать блокирования или уничтожения данных;
отзывать согласие на обработку персональных данных;
обжаловать действия Компании в уполномоченные органы или суд.
13.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить обращение на электронную почту Компании: cashbee.kz@gmail.com.

14. Отзыв согласия

14.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления письменного обращения на электронную почту Компании.
14.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента такого отзыва.
14.3. Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

15. Удаление учетной записи

15.1. Пользователь вправе запросить удаление своей учетной записи, обратившись в службу поддержки по электронной почте cashbee.kz@gmail.com.
15.2. Перед удалением учетной записи Пользователь должен ознакомиться со следующими последствиями:
После выхода из системы вы не сможете войти в неё или использовать данный аккаунт, что означает невозможность пользоваться продуктами и услугами Компании, авторизуясь через этот аккаунт.
После удаления все материалы, данные, записи о продуктах и услугах, связанные с использованием данного аккаунта, будут удалены или обезличены. Вы не сможете получить к ним доступ, продолжать их использование или требовать их восстановления. Это включает:
Персональные данные, связанные с аккаунтом, и сопутствующую информацию (например, привязанный номер телефона, адрес электронной почты и др.).
Историю использования и записи, включая транзакции, платежи и т.д.
Все иные данные, введенные вами в аккаунт.
Восстановление аккаунта невозможно (даже при повторной регистрации с тем же номером телефона). Новый аккаунт будет рассматриваться как аккаунт нового пользователя, и никакие данные, записи или права из удаленного аккаунта перенесены не будут.
15.3. Перед удалением аккаунта мы настоятельно рекомендуем сохранить резервные копии всех данных, которые вы считаете важными.

16. Безопасность учетной записи

16.1. Для обеспечения безопасности вашей учетной записи необходимо соблюдение следующих условий:

Учетная запись должна быть зарегистрирована через официальные каналы Компании и соответствовать требованиям по предоставлению услуг и стандартам соответствующих платёжных платформ.

Учетная запись должна находиться в безопасном состоянии: в течение последнего месяца не должно быть зафиксировано подозрительной активности при входе, изменений пароля, номера мобильного телефона или других чувствительных операций.

На аккаунте не должно быть незавершённых действий, включая неоплаченные заказы и просроченные платежи в рамках финансовых операций.

17. Использование Cookies

17.1. Компания использует Cookies и аналогичные технологии для:

обеспечения работы сайта;

аналитики;

повышения удобства использования;

обеспечения безопасности;

сохранения пользовательских настроек.

17.2. Пользователь вправе ограничить использование Cookies через настройки браузера.

18. Обработка биометрических данных

18.1. В целях идентификации личности и предотвращения мошенничества Компания вправе обрабатывать биометрические данные Пользователя.

18.2. Обработка биометрических данных осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя.

19. Обработка данных несовершеннолетних

19.1. Компания не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних лиц без согласия их законных представителей.

20. Изменение Политики

20.1. Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

20.2. Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте Компании: <https://cashbee.kz>.

20.3. Продолжение использования сервисов Компании после внесения изменений означает

согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

21. Применение законодательства и разрешение споров

21.1. Настоящая Политика регулируется законодательством Республики Казахстан и подлежит толкованию в соответствии с ним.

21.2. Все споры, возникающие в связи с настоящей Политикой, подлежат первоначальному урегулированию путем дружественных переговоров. В случае невозможности достижения соглашения любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в суд, обладающий юрисдикцией на территории Республики Казахстан.

22. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться:

Компания: МФО «Умит Финанс»

Email: cashbee.kz@gmail.com

Сайт: <https://cashbee.kz>

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Аль-Фараби, дом № 17, Нежилое помещение н.п. 6в, 050060

Рабочее время: Понедельник – пятница, с 9:00 до 18:00