

«Микроқаржы ұйымы «Умит Финанс»
ЖШС Жеке қатысушының
шешімімен №_« »_____2025 ж.
Бекітілген

**Қарыз алушылардың микрокредиттер бойынша мерзімі өткен
берешегін реттеу тәртібінің қағидалары**

А с т а н а қ., 2025 ж.

1. Жалпы ережелер

1. Осы Микрокредиттер бойынша қарыз алушылардың мерзімі өткен қарызын реттеу тәртібі (ары қарай – Ережелер) Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-V V «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңына сәйкес әзірленді.

2. МҚҰ-ның қарыз алушы – жеке тұлға және (немесе) заңды тұлғаны микрокредит беру туралы келісім-шарт бойынша міндеттеменің мерзімі өткендігі туралы хабардар ету тәртібі

1. Микрокредит беру туралы келісім-шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өткен жағдайда, бірақ оның басталған күнінен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей, МҚҰ қарыз алушыны микрокредит беру туралы келісім-шартта көзделген тәсілмен және мерзімде хабардар етуі тиіс, ол:

1) микрокредит беру туралы келісім-шарт бойынша міндеттеменің мерзімі өткенін және төлемдерді енгізу қажеттілігін, сондай-ақ хабарламада көрсетілген мерзімде мерзімі өткен қарыздың мөлшерін көрсету;

2) қарыз алушының – жеке тұлғаның және (немесе) заңды тұлғаның МҚҰ-ға жүгіну құқығы туралы;

3) қарыз алушының микрокредит беру туралы келісім-шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін туындайтын салдарлары туралы.

МҚҰ қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

3. Қарыз алушылардың мерзімі өткен қарызын реттеу мәселелері бойынша өтініштерді тіркеу және қарау тәртібі

1. Мерзімі өткен қарыз алушылармен жұмыс істейтін жауапты тұлға қарыз алушының өтінішін жазбаша түрде тіркейді, өтініште мерзімнің өту себептері және қарыз алушының өтініші бойынша деректер көрсетіледі. Егер өтініш жұмыс күні аяқталғаннан кейін келсе, өтініш келесі жұмыс күнінде тіркеледі.

2. Микрокредит беру туралы келісім-шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінде қарыз алушы – жеке тұлға немесе (немесе) заңды тұлға МҚҰ-ға келіп немесе микрокредит беру туралы келісім-шартта белгіленген тәсілмен өтініш бере алады. Өтініште мерзімнің өту себептері, табыс және басқа расталған жағдайлар (фактілер) көрсетілуі тиіс, олар микрокредит беру туралы келісім-шарттың шарттарын өзгерту үшін негіз болуы мүмкін, оның ішінде:

- 1) сыйақы мөлшерлемесінің немесе сыйақының мөлшерін төмендету;
- 2) негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кейінге қалдыру;
- 3) қарызды өтеу әдісін немесе қарызды өтеу кезегін өзгерту, оның ішінде негізгі қарызды басымдықпен өтеу;
- 4) микрокредит мерзімін өзгерту;
- 5) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, айыппұлды (штраф, өсімпұл) жою;
- 6) МҚҰ-ға кепілге қойылған мүлікті орындау үшін ұсыну.

3. МҚҰ қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінде микрокредит беру туралы келісім-шарттың шарттарын өзгерту жөніндегі ұсыныстарды қарайды және қарыз алушыға жазбаша түрде немесе келісім-шартта белгіленген тәсілмен жауап береді:

- 1) ұсынылған шарттарды өзгертуге келісім беру;
- 2) қарызды реттеу бойынша өз ұсыныстарын беру;
- 3) шартты өзгертуге бас тарту және бас тартудың себептерін көрсету.

4. Қарыз алушы – жеке тұлға және (немесе) заңды тұлға МҚҰ-ның шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінде, немесе келісім-шарт шарттарын өзгерту бойынша екі жақты келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, уәкілетті органға өтінішпен жүгіну құқығына ие.

4. МҚҰ-ның төлем қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қабылдайтын шаралары

1. Егер 2-тармақта көрсетілген талаптар орындалмаса, сондай-ақ қарыз алушының құқықтары бойынша 3-тармақтың 2-тармағында қарастырылған шаралар іске аспаса немесе қарыз алушы мен МҚҰ арасында шарттарды өзгерту мәселесінде келісімге келмесе, МҚҰ:

1. қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану мәселесін қарастырады. Шешім қабылдау микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2. қарызды сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін коллекторлық агенттікке беруі мүмкін. Егер микрокредит беру туралы келісім-шартта қарыз алушының мерзімі өткен міндеттемелерін орындамауы кезінде коллекторлық агенттікті тарту құқығы болса, МҚҰ оны пайдалана алады;

3. Қазақстан Республикасының заңнамасына және микрокредит беру туралы келісім-шартқа сәйкес шаралар қолдануы мүмкін, соның ішінде сотқа талап қою және залогталған мүлікке сотсыз тәртіппен немесе сот арқылы өндіріп алу.

5. Қорытынды ережелер

1. Ережелерде қарастырылмаған барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, нормативтік құжаттарға және ЖШС шешімдеріне сәйкес шешіледі.

